



Ordine  
dei tecnici sanitari di radiologia medica  
e delle professioni sanitarie tecniche,  
della riabilitazione e della prevenzione  
Torino . Aosta . Alessandria . Asti

# Le soft skills nella professione del tecnico di radiologia medica per la gestione degli eventi avversi

Metodi e strumenti per il miglioramento delle abilità comunicative  
**4° edizione**

Corso gratuito per gli iscritti all'Albo TSRM ToAoAIAT



giovedì **12 ottobre**  
9:30 - 17:30



**Aula Didattica Ordine  
TsrM e PSTRP**  
Corso Galileo Ferraris, 130  
(ingresso da Via Carle 10)  
Torino

## Finalità del corso

Nonostante l'impegno profuso nella riduzione del rischio clinico e nell'aumentare la sicurezza dei pazienti in sanità, gli eventi avversi rappresentano un problema di salute, economico ed organizzativo rilevante. E il modo in cui gestirne la comunicazione con pazienti e familiari rappresenta un punto critico di rilievo. L'intervento formativo proposto è quindi coerente col desiderio di promuovere negli operatori lo sviluppo di soft skills per il miglioramento delle abilità comunicative nella gestione degli eventi avversi. Verranno utilizzate le strategie di apprendimento derivate dall'Experiential Learning per facilitare l'apprendimento e sviluppare abilità comunicative interpersonali e in gruppo.

## Obiettivi Generali dell'intervento formativo

### Fornire metodi e strumenti indispensabili per:

- Sviluppare abilità di ascolto attivo ed uso consapevole degli stili comunicativi
- Riconoscere le risorse personali che permettono la gestione efficace degli eventi avversi

### Al fine di:

- Migliorare le abilità e gli stili comunicativi nella gestione dell'evento avverso
- Sviluppare le risorse personali degli operatori per ridurre l'impatto stressogeno implicito nella gestione dell'evento avverso

Corso organizzato dalla CDA Tecnici di Radiologia medica ToAoAIAT



## Risultati attesi

- Maggiore consapevolezza delle variabili che entrano in gioco nella comunicazione di eventi avversi
- Miglioramento delle abilità di ascolto attivo e comunicazione nel rapporto con il paziente, i familiari, gli operatori, l'azienda
- Sviluppo della capacità di agire in modo proattivo di fronte ad eventi complessi

## Metodo

### Didattica interattiva:

- Presentazione e discussione di problemi/best practice in piccolo e grande gruppo
- Lezione integrata con video case study
- Attività di Experiential Learning per apprendere dall'esperienza vissuta in ambito formativo abilità di riflessione individuale e in gruppo, grazie al debriefing post-attività

## Road map progetto formativo

### Ora Titolo relazione

9:00 Registrazione partecipanti e introduzione al Corso

9:20 Saluti istituzionali

### 9:30 **MODULO A: EVENTI AVVERSI & STILI COMUNICATIVI**

Metodi e strumenti per l'ascolto attivo

Visione di sistema e variabili in gioco: ascoltare la voce dei protagonisti

Esercitazioni pratico-esperenziali

Debriefing: apprendere dall'esperienza di apprendimento

### 13:00 **Pranzo**

### 14:00 **MODULO B: EVENTI AVVERSI & PEOPLE MANAGEMENT**

Psycap: come coltivare le risorse personali indispensabili per il miglioramento delle abilità comunicative

Sicurezza Psicologica: Metodi e strumenti per alimentare fiducia

Esercitazioni pratico-esperenziali

Debriefing: apprendere dall'esperienza di apprendimento

### 17:30 **Termine del corso**



# Info

## Professioni a cui è aperto

Tecnici di Radiologia medica (TSRM)  
iscritti TSRM PSTRP ToAoAIAT.

## Numero di partecipanti

20 partecipanti / edizione.

## Docenti

Dott.ssa Emma Bertuzzi.

## Tutor e responsabile scientifico

Danilo Sorrentino, Luigi Sacco e  
Maria Elena Italiano

### Obiettivo nazionale n. 13.

Metodologia e tecniche di comunicazione,  
anche in relazione allo sviluppo dei  
programmi nazionali e regionali di  
prevenzione primaria

### Crediti ECM n° 13

Evento accreditato ECM n. 43957

# Iscrizioni

PER ISCRIVERTI CLICCA QUI

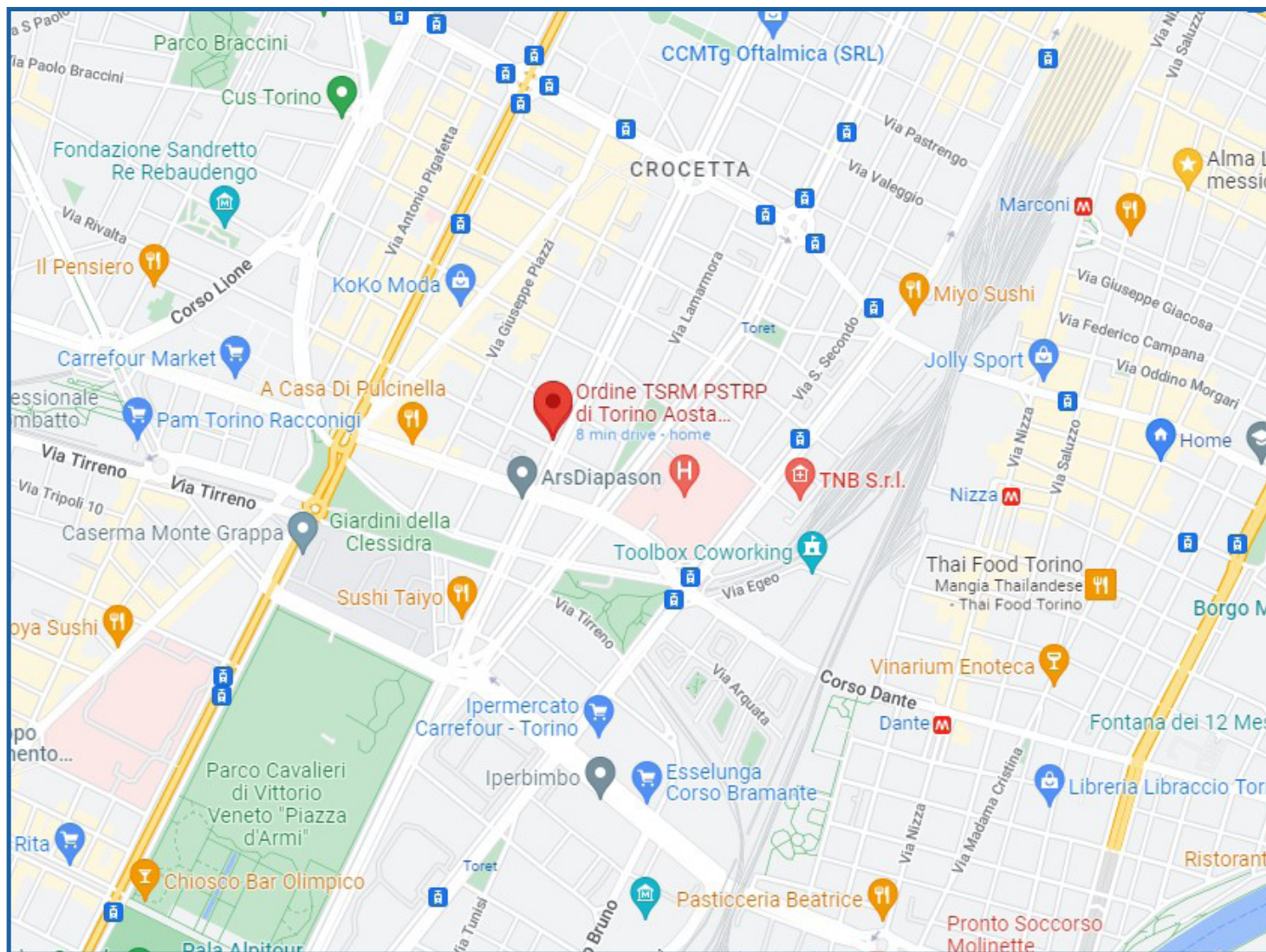


Oppure iscriviti On line dal portale ECM  
Regione Piemonte all'indirizzo:  
[formazionesanitariapiemonte.it](http://formazionesanitariapiemonte.it)

## Per comunicazioni:

 366 7022194

 [formazionesalute2@gmail.com](mailto:formazionesalute2@gmail.com)



## Le soft skills nella professione del tecnico di radiologia medica per la gestione degli eventi avversi

Metodi e strumenti per il miglioramento  
delle abilità comunicative

**Sede Ordine TsrM e PSTRP**  
Corso Galileo Ferraris 130 – Torino

Provider E.C.M. 187  
Associazione Formazione & Salute

Con il  
patrocinio di:

  
Associazione Formazione & Salute  
Provider E.C.M. Piemonte

  
FNO  
TSRM e  
PSTRP