



Ordine  
dei tecnici sanitari di radiologia medica  
e delle professioni sanitarie tecniche,  
della riabilitazione e della prevenzione  
Torino . Aosta . Alessandria . Asti

# Rischio aggressività in Sanità: teoria, prevenzione e cura

2° edizione

Corso organizzato da: Ordine TSRM e PSTRP ToAoAIAT



venerdì **20 ottobre**  
9:00 - 17:30



**Collegio Artigianelli**  
Corso Palestro 14, Torino

## Finalità del corso

Episodi di violenza e aggressività nel Settore Sanitario sono sempre più frequenti e rappresentano dei fattori di rischio connessi allo stress lavoro-correlato, con esiti negativi sulla salute occupazionale, il benessere psicofisico e la qualità della vita. Questi episodi inoltre possono generare vissuti di stress post traumatico e profondo malessere psico-fisico, fino all'intenzione di abbandonare l'organizzazione. Partendo da una panoramica del fenomeno, il corso intende illustrare i principali fattori che determinano e spiegano gli episodi di aggressività agita da pazienti e familiari dei pazienti nei confronti del personale sanitario. La tutela dei lavoratori attraverso la prevenzione e l'intervento mirato a tamponare gli effetti degli episodi di aggressività risulta di particolare importanza.

## Obiettivi generali dell'intervento formativo

Fornire metodi e strumenti indispensabili per la gestione degli eventi aggressivi in sanità:

- Fornire conoscenza sui rischi psico-sociali degli operatori sanitari
- Fornire migliore capacità di gestione operativa dell'emergenza aggressioni;
- Sviluppo della capacità relazionali al fine di una comunicazione assertiva

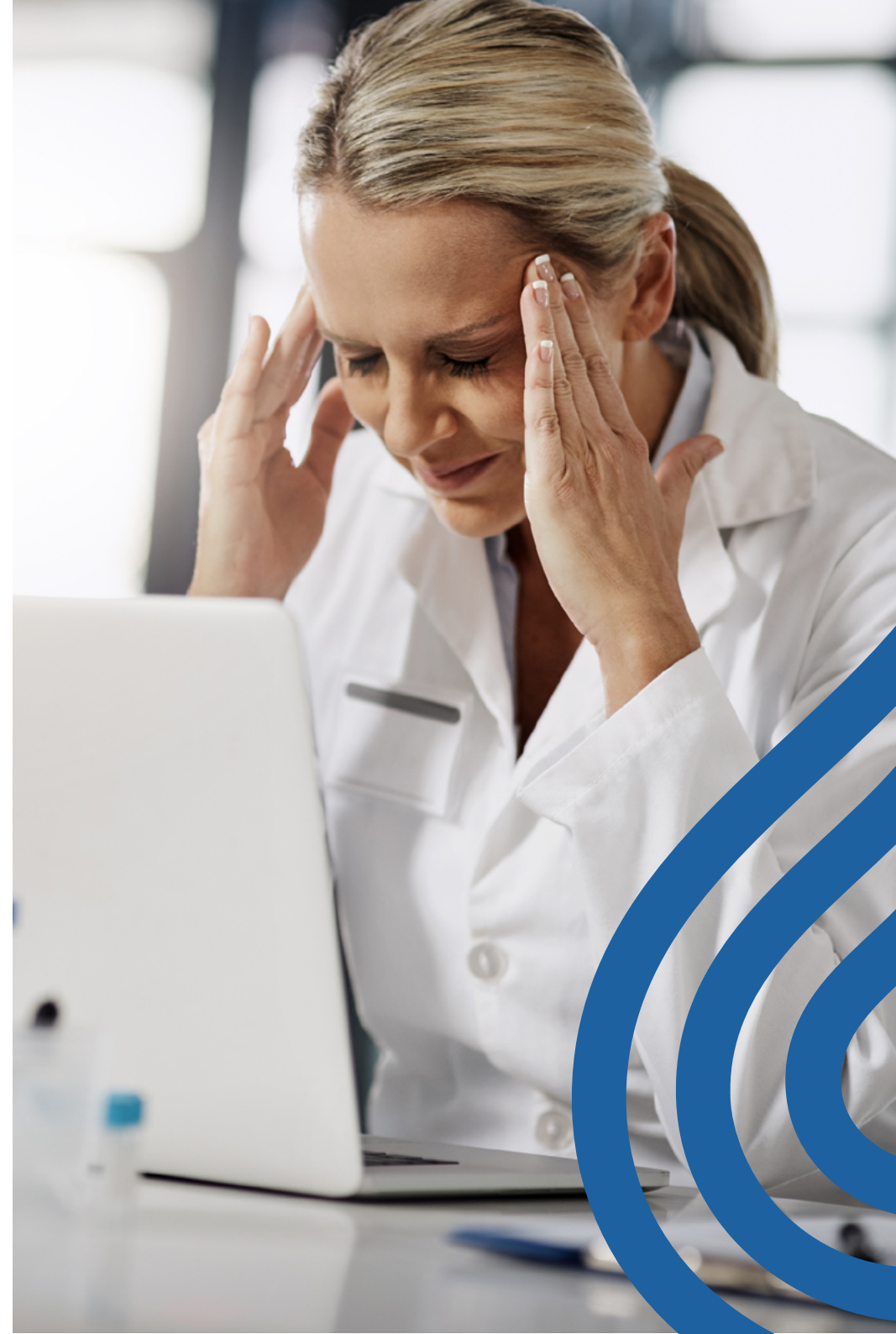
## Metodo

Didattica interattiva attraverso lezioni frontali, esercitazioni d'aula, simulazioni, riflessioni individuali e di gruppo.

## Assegnazione crediti

I crediti ECM verranno assegnati solo ed esclusivamente se:

- la partecipazione effettiva al programma formativo, non risulti inferiore al 90% della durata del corso;
- verrà superata la verifica di apprendimento;
- verranno compilati (in forma cartacea o on line) i questionari di gradimento corso e docenti.



# Programma

Ora	Titolo relazione	Moderatori
<b>MODERATORI:</b> Mazza Elena, Maria Elena Italiano		
9:00	Registrazione dei partecipanti	
9:30	Saluti delle autorità	Monica Franconeri <i>Presidente Ordine TSRM e PSTRP TO-AO-AL-AT</i>
10:00	Stress lavorativo: rischi psicosociali e fattori protettivi	Lara Colombo
10:45	Stress lavorativo in Sanità	Lara Colombo
11:30	Aggressività in Sanità	Lara Colombo
12:30	Discussione	
13:00	Pranzo	
<b>MODERATORI:</b> Antonella Gurzi, Novelli Daniela		
14:00	Gestione dell'emergenza: la comunicazione e il gruppo come strumenti di protezione	Ivano Calaan
15:00	Prevenzione, intervento e sostegno: alcune buone pratiche	Ivano Calaan
16:00	Discussione	
17:00	Valutazione ECM	
17:30	Termine del corso	

## Docenti

### **Prof.ssa Lara Colombo**

Professoressa Associata in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni Dipartimento di Psicologia, Università di Torino.

### **Dott Ivano Calaan**

Psicologo del lavoro, Psicoterapeuta, Risorse Umane Stellantis, Università degli Studi di Torino.



# Info

## Professioni a cui è aperto

Tutte le professioni afferenti all'Ordine TSRM e PSTRP di TOAOALAT.

## Numero di partecipanti

70

## Tutor

Francesco Novello, Luigi Sacco, Mario Michelotti.

## Responsabili scientifici

Lara Colombo, Francesco Novello, Ivano Calaan.

Crediti ECM n° 9

# Iscrizioni

PER ISCRIVERTI CLICCA QUI



Oppure iscriviti On line dal portale ECM Regione Piemonte all'indirizzo: [formazione-sanitapiemonte.it](http://formazione-sanitapiemonte.it)

## Per comunicazioni:



**Formazione e Salute**  
Via Thonon 2, Torino



011 664 6423 / 366 702 2194



[formazione salute2@gmail.com](mailto:formazione salute2@gmail.com)

## Rischio aggressività in Sanità: teoria, prevenzione e cura

Collegio Artigianelli  
Corso Palestro 14 - Torino

**Provider E.C.M. 187**  
Associazione  
Formazione & Salute



Con il  
patrocinio di:

